

Algemene Voorwaarden

Stichting Flex to the Max
Plattenburgerweg 5
6824 ER Arnhem
KvK Arnhem, nummer: 62986694



Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van het verzorgen van evenementen van Stichting Flex to the Max, gevestigd te Arnhem, hierna te noemen “de gebruiker”.
- De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als “de wederpartij”.
- In afwijking van lid 2 van dit artikel zal een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf verder worden aangeduid als “de consument”.
- Onder overeenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij en/of consument ter zake van het verrichten van werkzaamheden door de gebruiker.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen (deel-)opdrachten.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij of de consument het door de gebruiker gedane aanbod heeft aanvaard, ook indien die aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod.
- Opdrachten aan de gebruiker dienen een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard en de inhoud van de opdracht te bevatten. Indien de wederpartij of de consument zonder een voorafgaand aanbod aan de gebruiker een opdracht verstrekt, komt de overeenkomst eerst tot stand de dag waarop de gebruiker die opdracht schriftelijk aan de wederpartij of de consument heeft bevestigd.
- Mondelinge afspraken binden de gebruiker uitsluitend indien de gebruiker die afspraken schriftelijk heeft bevestigd.
- Wijzigingen in en/of aanvullingen op de verstrekte opdracht binden de gebruiker uitsluitend eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij of de consument zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende opdracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht de gebruiker niet tot het verrichten van de in het aanbod opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- Indien het aanbod van gebruiker is gebaseerd op door de wederpartij of de consument verstrekte gegevens en deze gegevens niet juist en/of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de gebruiker gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of tarieven aan te passen.

Artikel 4 Vergoeding, prijzen en tarieven

- Tenzij partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen, zal de gebruiker zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigt met het overeengekomen uurtarief dan wel het gebruikelijke uurtarief van gebruiker.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor om in geval een spoedopdracht een toeslag te berekenen over het gebruikelijke dan wel overeengekomen uurtarief.
- Alle in de aanbieding, offerte en/of overeenkomst vermelde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfkosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor om de overeengekomen vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming door de gebruiker en in redelijkheid niet van hem verlangd kan worden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- De gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijzen dan wel vergoedingen dienovereenkomstig te verhogen indien zich tussen de datum van de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de gebruiker prijsverhogende omstandigheden als gevolg van, maar niet beperkt tot, wijzigingen in wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door de gebruiker ingeschakelde derden of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken en/of hulpmiddelen.

Artikel 5 Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de gebruiker.

Artikel 6 Verplichtingen wederpartij en consument

De wederpartij of de consument dient er zorg voor te dragen dat:

- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen, vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en bescheiden, tijdig aan de gebruiker ter beschikking stelt,
- de gebruiker op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht,
- de gebruiker de overeengekomen werkzaamheden op de locaties ongehinderd kan verrichten,
- de gebruiker kan beschikken over alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke dan wel overeengekomen voorzieningen en faciliteiten en dat die voorzieningen en faciliteiten voldoen aan de door de gebruiker gestelde voorwaarden ter uitvoering van die werkzaamheden.
- de zaken die gebruiker ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan de wederpartij en/of consument ter beschikking stelt, op geen andere wijze worden gebruikt dan het doel waarvoor zij zijn gemaakt en niet worden gebruikt door personen die daartoe onbevoegd en/of onbekwaam is, worden verpakt in daarvoor bestemde opbergssystemen en worden opgeslagen op een wijze, eventueel op aanwijzing van de gebruiker, dat schade, verlies en/of diefstal zo veel mogelijk worden beperkt.

Artikel 7 Aansprakelijkheid wederpartij en consument

- De wederpartij en/of consument is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade als gevolg van en/of voortvloeit uit iedere tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, tenzij die tekortkoming aan de wederpartij en/of consument niet kan worden toegerekend.
- De wederpartij en/of consument is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade als gevolg van en/of voortvloeit uit het niet voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 Eigendomsrecht

- Alle in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de gebruiker aan de wederpartij en/of de consument ter beschikking gestelde zaken zijn en blijven eigendom van gebruiker.
- De wederpartij en/of de consument zijn niet gerechtigd om de in lid 1 van dit artikel begrepen zaken te beschikken en/of te vervreemden, aan te passen, te scheiden of op welke wijze dan ook te veranderen.
- Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met de door de gebruiker verrichte werkzaamheden, komen toe aan de gebruiker.
- Het is de wederpartij en de consument zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker verboden alle door de gebruiker in het kader van de overeenkomst vervaardigde bescheiden te gebruiken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, te wijzigen, over te dragen, te leveren, om baat of om niet dan wel op enig andere wijze.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

- Indien de aanvang, de voortgang of de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van de wederpartij of de consument dan wel die redelijkerwijs voor rekening en risico van de wederpartij of de consument komen, is de gebruiker gerechtigd zijn verplichtingen die voortvloeiend uit die overeenkomst op te schorten en is hij gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten en schade in rekening te brengen bij de wederpartij of de consument.
- De gebruiker is gehouden, voor zover in voorkomende gevallen redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, de wederpartij en de consument te wijzen op fouten, gebreken, onvolkomenheden en dergelijke, in de door die wederpartij of die consument voorgeschreven dan wel gegeven constructies, hulpmiddelen, materialen, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of de consument of noodzakelijkerwijs uit de overeengekomen werkzaamheden voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
- Meer- en minderwerk bindt partijen eerst dan nadat dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 11 Oplevering en goedkeuring

- De gebruiker is gehouden de wederpartij en de consument mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond dan wel voltooid.
- Het resultaat van de overeengekomen werkzaamheden wordt geacht conform de opdracht te zijn verricht, indien de wederpartij of de consument dit resultaat heeft beoordeeld dan wel binnen een termijn van drie (3) dagen na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond dan wel voltooid bij de gebruiker heeft gereclameerd.

Artikel 12 Klachten

- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen drie (3) dagen na het verrichten van de werkzaamheden – schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld.
- Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid van dit artikel vermelde termijnen aan de gebruiker is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing op de consument.

Artikel 13 Garanties

De gebruiker is tegenover de wederpartij en de consument gehouden tot een behoorlijke vervulling van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid gebruiker

- Buiten de uitdrukkelijk overeengekomen dan wel door de gebruiker gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de gebruiker uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- en letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De schadevergoedingsplicht van de gebruiker is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. In alle overige gevallen is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag voor de verrichte werkzaamheden.
- De gebruiker is niet aansprakelijk vo or schade die het gevolg is van en/of voortvloeit uit door de wederpartij of de consument verstrekte bescheiden, faciliteiten en/of voorzieningen en door in opdracht van hem door derden uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 15 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen een vervalt termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij en de consument te verlangen.

Artikel 16 Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval, maar niet beperkt tot, verstaan: elk niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de gebruiker en van door hem ingeschakelde derden.
- In geval van overmacht aan de zijde van de wederpartij, de consument of de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij of de consument te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij of de consument voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 17 Ontbinding en opschorting

- Ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij of de consument dient schriftelijk te geschieden.
- De wederpartij of de consument is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding door de wederpartij of de consument en vrijwaart de gebruiker ter zake van.
- De gebruiker is gerechtigd alle reeds door de wederpartij of de consument betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij of de consument verschuldigde schadevergoeding.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien er aan de zijde van de wederpartij of de consument sprake is van een toerekenbare niet-nakoming van diens verplichtingen en alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij de wederpartij of de consument.
- In het geval dat de uitvoering van de overeenkomst na de opschortingsduur blijvend niet kan worden hervat, is de gebruiker gerechtigd die overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij of de consument te ontbinden en alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen bij de wederpartij of de consument.

Artikel 18 Slotbepalingen

- Op de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Aanvullingen op, wijzigingen in en afwijkingen op deze algemene voorwaarden binden opdrachtgever en opdrachtnemer uitsluitend indien en zover deze aanvullingen, wijzigingen en afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- De nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van het overige onverlet.